

# Информация о рассмотрении обращений граждан

(в сравнении с периодом прошлого года)

за 2014 г.

в управлении архитектуры и градостроительства Калужской области

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений							
			вопросы землепользования	градостроительные нормативы	Градостроительство. Вопросы арх-ры и проектирования	Нарушение градостроительного законодательства РФ	свед.из реестра адм.-террит. единиц	Соблюдение ОМСУ законодательства о градостроительной деятельности	Административно-территориальное деление	Другие вопросы
Всего поступило обращений	134	144	25	5	29	32	3	16	12	12
в том числе заявлений	78	48	18	5	27	2	3	7	4	12
в том числе жалоб	55	93	7	0	1	30	0	9	8	0
в том числе предложений	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0
Из них:										
поступило коллективных обращений	26	25	2	0	4	7	0	7	6	0
поступило повторных обращений	19	24	3	0	1	5	0	2	8	0
поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	51	55	12	0	3	16	1	7	12	0
поступило обращений в электронной форме	33	41	5	3	13	2	1	0	0	9
взято на контроль	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0
рассмотрено с выездом на место	13	25	1	0	3	3	0	6	0	0
рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными	46	42	11	0	2	18	0	8	7	0

государственными органами Калужской области											
рассмотрено обращений с нарушением срока		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
обращения, по которым продлен срок рассмотрения		1	7	0	0	0	1	0	0	0	0
обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
находятся на рассмотрении на 1 число м-ца, следующего за отчетным периодом		4	0	0	0	0	4	0	0	0	0
Результативность по рассмотренным обращениям	поддержано	13	25	1	0	3	5	0	2	2	0
	в том числе меры приняты	4	22	1	0	1	0	0	2	0	0
	разъяснено	102	70	22	5	25	14	3	10	10	12
	не поддержано	16	48	2	0	1	9	0	4	0	0
Принято граждан на личном приеме		1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Принято граждан на выездных личных приемах		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные личные приемы)	поддержано	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	в том числе меры приняты	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	разъяснено	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	не поддержано	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменения) нормативных правовых актов		1	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Подготовила:  
ведущий специалист Пиотух Э.О.  
57 83 38